

Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность работой дополнительного образования ДООУ № 565
структурного подразделения ГБОУ СО КШИ «ЕКК» войск национальной
гвардии Российской Федерации»

Цель: выявление степени удовлетворенности работой дополнительного образования в ДООУ у участников образовательных отношений по разным направлениям.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в ДООУ с 17 по 28 апреля 2023 года. В исследовании принимало участие 83 семьи воспитанников, охваченным дополнительным образованием, что составляет 79,8 % от числа воспитанников ДООУ.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми дополнительным образованием, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1.

Групповой показатель степени удовлетворённости

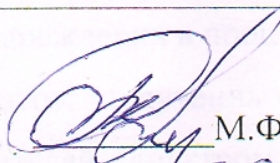
| Участники образовательных отношений | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| Родители | 97,7 % | 2,3 % | 0% |

Таблица 2

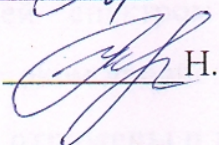
Степень удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения (в процентном соотношении)

| № | Направление деятельности | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|----|---|------------------------|-----------------------|----------------|
| 1. | Реализация программ дополнительного образования | 97,7% | 2,3% | 0% |
| 2. | Организация учебного процесса | 97,7% | 2,3% | 0% |
| 3. | Материальная база учреждения | 96,6% | 3,4% | 0% |
| 4. | Организация быта | 96,6% | 3,4% | 0% |
| 5. | Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка | 96,7% | 3,3% | 0% |
| 6. | Психологический комфорт и безопасность | 99,2% | 0,8% | 0% |
| 7. | Компетентность работников образования | 99,2% | 0,8% | 0% |
| 8. | Сотрудничество с родителями | 99,2% | 0,8% | 0% |
| 9. | Удовлетворённость в целом | 97,9% | 2,1% | 0% |

Заведующий ДОУ № 565

 М.Ф.Зайцева

Исполнитель педагог-психолог

 Н.И.Сотникова